

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Вовед

Добредојдовте на Bizi Kids. Вашата приватност и доверба се од најголемо значење за нас.

Оваа Политика за приватност објаснува како ги собираме, користиме, складираме и заштитуваме вашите лични информации преку апликацијата Bizi Kids (во натамошниот текст „Апликација“), кои се во наша сопственост и/или под наше управување. Оваа Политика се однесува на сите корисници на Апликацијата и услугите што ги нудиме, вклучувајќи ги посетителите, корисниците, претплатниците, како и трети страни кои соработуваат со нас за да обезбедат дополнителни услуги.

1. За платформата

Bizi Kids и Bizi School заедно претставуваат интегрирана платформа, која што претставува пазар на вон-наставни активности, како што се часови и други типови на активности за деца. Менторите/училиштата ја користат апликацијата Bizi School како даватели на услуги за објавување и промоција на нивните часови и активности. Соодветно на тоа, родителите ја користат апликацијата Bizi Kids за прегледување и купување на часовите објавени од давателите на услуги во корист на нивните деца.

Двете апликации се достапни за преземање единствено преку официјалните продавници Apple App Store и Google Play Store.

2. Видови на собрани информации

Во рамките на обезбедување на нашите услуги, собираме различни видови информации, вклучувајќи ги следниве:

- **Лични информации:** Име, презиме, адреса, адреса на е-пошта, телефонски број, и други податоци кои директно или индиректно можат да го идентификуваат корисникот.
- **Информации за користење:** Информации за вашите активности на Апликацијата, како што се прегледаните страници, времето поминато на секоја страница и интеракции со содржината на апликацијата.
- **Технички податоци:** IP адреса, тип на уред, оперативен систем, тип на прелистувач, и други технички информации кои ни помагаат во одржување и подобрување на нашите услуги.
- **Информации од трети страни:** Информации обезбедени од партнерски платформи и трети страни кои ни помагаат во подобрување на услугата и прилагодување на содржините.

3. Начин на користење на информациите

Информациите собрани преку нашата Апликација се користат за различни цели, вклучувајќи:

- **Обезбедување на услуги:** Користиме лични информации за да ги обезбедиме услугите на корисниците, вклучително и потврда на нарачките и организација на активности.
- **Оптимизација на корисничкото искуство:** Анализирање на податоците за користење на апликацијата за подобрување на нејзината функционалност и обезбедување релевантна содржина.
- **Комуникации:** Користиме податоци за да испратиме е-пораки со информации за нови функции, специјални понуди и промоции кои се релевантни за корисниците.
- **Согласност со законски обврски:** Информациите може да ги користиме и за да ги исполнуваме нашите законски обврски и регулаторни барања.

4. Споделување на информации со трети страни

Vizi Kids ја почитува приватноста на своите корисници и нема да ги споделува личните информации без претходна согласност на корисникот, освен во следниве случаи:

- **Со партнерски организации:** Во случаи кога обезбедуваме услуги заедно со нашите партнери, вашите информации може да бидат споделени со цел обезбедување на највисоко ниво на услуга.
- **Со даватели на услуги:** Може да споделуваме информации со трети страни кои ни помагаат во процесирање на податоците, обезбедување на аналитика и други услуги поврзани со функционалноста на апликацијата.
- **Според законски барања:** Во случаи кога тоа е потребно според законите, регулативите или на барање на надлежни органи, ќе обезбедиме информации согласно законските барања.

5. Заштита на информации

Ги преземаме сите разумни технички, административни и физички мерки за заштита на вашите податоци од неовластен пристап, измена, губење или злоупотреба. Користиме и дополнителни сигурносни протоколи за да обезбедиме заштита на чувствителните податоци.

6. Задржување на податоци

Податоците ги задржуваме само онолку колку што е потребно за исполнување на целите за кои се собрани или за исполнување на законските обврски. Откако информациите повеќе не се потребни, ги бришеме или анонимизираме, согласно нашата политика за задржување на податоци.

7. Ваши права

Корисниците имаат право да:

- **Пристап до податоците:** Да добијат информации за тоа кои податоци ги чуваме и како се користат.
- **Исправка на податоците:** Да побараат корекција на неточни информации.
- **Бришење на податоците:** Да побараат бришење на нивните податоци, доколку тоа е во согласност со законските обврски.
- **Ограничување на обработката:** Да ограничат одредени обработки на нивните податоци, особено кога се користат за маркетинг цели.
- **Преносливост на податоците:** Да добијат копија од своите податоци во структурирана, уредна и машински читлива форма.

8. Политика за приватност за малолетни лица

Нашата Апликација и услуги се наменети само за лица постари од 18 години. Свесно не собираме податоци од малолетни лица и доколку се утврди дека несвесно сме собрале податоци од лица помлади од 18 години, истите ќе бидат отстранети од нашите бази на податоци.

Во согласност со барањата на GDPR, нашата Апликација обезбедува највисоко ниво на приватност за податоците на децата. Сите информации за лична идентификација, како што се името, односно прекарот, или сликата на детето, се безбедно енкриптирани пред да бидат испратени на сервер. Нашата Апликација користи напредна AES-256 криптографска техника, со користење на клучеви за енкрипција користејќи го PBKDF2 алгоритмот за да се осигураме дека податоците остануваат нечитливи, заштитени и достапни само за крајниот корисник (родител). Процесот на енкриптирање гарантира дека во нашата база на податоци не се чуваат нешифрирани лични податоци за детето, со што се обезбедува целосна усогласеност со прописите за приватност.

9. Измени на Политиката за приватност

Оваа Политика за приватност може периодично да се менува заради усогласување со законските прописи или за подобрување на нашите практики.

10. Контакт

За било какви прашања, забелешки или барања поврзани со оваа Политика за приватност, ве молиме контактирајте нè на следната адреса: contact@bizi.kids
Bizi Kids

„ДЛВ НУКЛЕУС“ ООД - Подружница број 1, Скопје

Оваа Политика за приватност стапува на сила од [01.01.2025](#) и останува валидна до следната ажурирана верзија.